

Moderálási Szabályzat

az Érd Médiacentrum Nonprofit Kft. által üzemeltetett online felületeken történő kulturált, tárgyilagos és jogszabályoknak megfelelő online társalgás biztosításához

Az Érd Médiacentrum Nonprofit Kft. (székhely: 2030 Érd, Mária utca 1.; a továbbiakban: Kiadó) az NMHH Médiatanácsának a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 20/A. §-ában foglalt jogszabályoknak való megfelelés érdekében a Kiadó által üzemeltetett online felületeken a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében az alábbi szabályzatot teszi közzé, és az alábbi szabályzat szerint jár el.

1. Bevezető

A Moderálási Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja a kulturált, tárgyilagos és jogszabályoknak megfelelő online társalgás biztosítása, valamint a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárási szabályok rögzítése.

2. A moderálási szabályzat hatálya

A Kiadó az **erdmmost.hu** weboldalon, valamint a **facebook.com/erdmmost.hu** oldalon biztosíthat lehetőséget hozzászólások közzétételére.

A Szabályzat hatálya kiterjed minden olyan hozzászólásra, amely a Kiadó által üzemeltetett online felületeken (beleértve a www.erdmmost.hu weboldalt, valamint a facebook.com/erdmmost.hu közösségi média oldalt) jelenik meg.

3. Elfogadhatatlan tartalmak

Az alábbi tartalmak megjelenítése szigorún tilos a hozzászólásokban, és azok haladéktalan eltávolításra kerülnek:

- a) jogszabályba ütköző, jogellenes tartalmak;
- b) gyűlöletkeltő, rasszista, xenofób vagy diszkriminatív tartalmak;
- c) sértegető, zaklató, fenyegető, becsületsértő megjegyzések;
- d) erőszakra vagy gyűlöletre uszítás;
- e) hamis információk és álhírek megosztása;
- f) személyes adatok jogellenes közzététele (pl. címek, telefonszámok, személyes adatok);

- g) obszcén, trágár vagy káromkodásokat tartalmazó hozzászólások;
- h) szerzői jogokat sértő tartalmak megosztása.

4. A moderálási folyamat

A Kiadó ember által végzett és/vagy automatizált rendszerek segítségével ellenőrzi a hozzászólásokat, hogy a fent említett szabályoknak megfelelően működjön a felületeken folyó párbeszéd.

- a) A jogsértést jelentő hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 24 órán belül eltávolítjuk.
- b) Ismétlődő szabálysértés esetén a hozzászólás jogát ideiglenesen vagy véglegesen megvonhatjuk.
- c) A moderátori döntésekkel kapcsolatos panaszokat a felhasználók írásban nyújthatják be a szerkesztoseg@ermediacentrum.hu email címen.
- d) Az érintetteket a moderátori döntésről értesítjük, továbbá lehetőségük van bírósághoz fordulni jogorvoslatért.

5. A hozzászólásra vonatkozó előírások

A hozzászólási lehetőség csak regisztrált felhasználók számára biztosított. A hozzászólási lehetőség igénybevétele egyben a Szabályzat elfogadását is jelenti.

- a) A Kiadó fenntartja a jogot, hogy bizonyos témák (pl. tragédiák, természeti katasztrófák, balesetek) esetén a hozzászólás lehetőségét korlátozza.
- b) A Kiadó lehetőséget biztosít a felhasználók számára a jogellenes tartalmak bejelentésére a szerkesztoseg@ermediacentrum.hu címen.

6. Záró rendelkezések

A Kiadó folyamatosan figyelemmel kíséri a Szabályzat gyakorlati alkalmazásának tapasztalatait és szükség szerint frissíti azt.

A Szabályzat a közzétételének napjától érvényes.